

EEN VASTE HUISARTS EN GLOBAAL MEDISCH DOSSIER PROMOTEN

Trees Van Cauwenberghe en Maurice Pans

INFORMATIE OP MAAT – GEZONDHEIDSFICHES „HELP IK BEN ZIEK“

Uit een bevraging die het Huis voor Gezondheid in 2011 bij de huisartsen organiseerde, bleek dat er nood is aan toegankelijk informatiemateriaal over een aantal concepten uit het Belgische gezondheidszorgsysteem, met name voor kwetsbare doelgroepen. Want nog steeds worden huisartsenwachtdiensten onderbenut en spoed-gevallendiensten van ziekenhuizen overstelpt. Daarom willen we patiënten overtuigen om te kiezen voor één vaste huisarts die hun Globaal Medisch Dossier (GMD) beheert endie de centrale figuur is in de zorg voor hungezondheid

„Informatiemap „Help ik ben ziek, wat nu?“

Het Huis voor Gezondheid stuitte op een info-map van het OCMW Antwerpen waarin de Belgische gezondheidszorg wordt voorgesteld aan de hand van fotomateriaal, ondersteund met korte zinnnetjes. We vonden dat een goed concept en kregen de toestemming om ons eigen materiaal erop te baseren. Het Huis voor Gezondheid liet nieuwe foto's maken (met aandacht voor „diversiteit in de zorg“ en koos ervoor om de volgende thema's te belichten in een aantal overzichtelijke fiches:

- de vaste huisdokter
- een afspraak maken bij de vaste huisdokter
- het Globaal Medisch Dossier (GMD)
- de regeling sociale derdebetaler
- het systeem van forfaitaire betaling
- de doorverwijzing naar de specialist
- het Omnio-statuu
- de sociale maximumfactuur

De fiches zijn beschikbaar in het Nederlands, het Frans en het Engels en worden gebundeld in een handige ringmap. We kozen voor drie talen vanwege de gevarieerde samenstelling van ons

doelpubliek en de complexiteit van de informatie. Intermediaren zoals zorgverleners, maatschappelijk werkers, bruggenbouwers,... hebben met de map een houvast in handen om een aantal concepten in onze gezondheidszorg uit te leggen.

Vormingspakket „Help ik ben ziek, wat nu?“

Naast de map met fiches werd rond dezelfde thema's ook een interactieve vorming uitgewerkt. De vorming vertrekt vanuit tien voorbeeldsituaties waarin de deelnemers moeten aangeven of ze bij de huisarts, de wachtdienst, de spoeddienst of de specialist zouden gaan. Dat is het startpunt voor een gesprek. Eerst wordt het belang van een vaste huisarts en een Globaal Medisch Dossier benadrukt, daarna komen de verschillende betalingssystemen aan bod. De vorming richt zich naar terreinwerkers die met groepen of individuen willen werken rond de gezondheidszorg.

Persconferentie

De informatiemap en de vorming worden officieel voorgesteld op vrijdag 19 april van 11u30-13u tijdens een persconferentie. Vanaf dan zal het materiaal ter beschikking zijn. Volgens het „train the trainer-principe“ wil het Huis voor Gezondheid inzetten op de ondersteuning van zorg- en hulpverleners die de informatiemap en vorming willen geven naar hun doelgroepen.

Voor meer informatie: Huis voor Gezondheid
Trees Van Cauwenberghe, Lakensestraat 76 b 7
1000 Brussel T 02 412 31 61
M trees@huisvoorgezondheid.be